

Política Tratamiento Privacidad

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S., velará por el adecuado tratamiento y custodia de la información que con ocasión al cumplimiento de su objeto social obtenga, por lo tanto dispondrá de todos los recursos tecnológicos y humanos para garantizarles a las personas el goce efectivo de los derechos que le asisten.

1. **OBJETIVO:** Definir los criterios corporativos para el manejo y tratamiento de la información personal de los usuarios, empleados, proveedores, socios, prestadores de servicios y comunidad en general de IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S, de conformidad con lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 214 y las demás disposiciones normativas.
2. **ALCANCE:** Esta política de tratamiento de la información personal es aplicable al proceso de recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de todas las bases de datos de **IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S.**

Igualmente aplica para el tratamiento de la información personal que se adquiera por contacto telefónico, medios digitales y/o presencial, para las cuales se obtendrá autorización escrita y/o electrónica, las cuales serán centralizadas y administradas en las bases de datos de **IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S**, como responsable del tratamiento.

3. **DEFINICIONES:** Para efectos de esta política, se tiene en cuenta las definiciones dispuestas en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios complementarios.
 - **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
 - **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
 - **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
 - **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
 - **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y

garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Habeas Data.** Es el recurso legal a disposición de todo individuo que permite acceder a un banco de información o registro de datos que incluye referencias informativas sobre sí mismo. El sujeto tiene derecho a exigir que se corrijan parte o la totalidad de los datos en caso que éstos le generen algún tipo de perjuicio o que sean erróneos.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre o razón social: IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S

Domicilio: Cali, Valle

Dirección; Carrera 88 No. 6-46

Correo electrónico: basedatos@impolama.co

Teléfono del Responsable: 386 5130

Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad de la información recolectada
El tratamiento de la información personal y datos en poder de **IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S**, serán utilizados estrictamente para los fines descritos en esta política y serán de total privacidad.

La finalidad de la información recolectada por Impolama será la siguiente:

a. Informativos. Para dar a conocer cambios en la prestación de servicios, lugares y/o nuevos puntos de atención al cliente.

b. Publicitarios: Para promocionar los productos que comercializa la empresa, promociones, novedades y demás que son de interés para nuestros clientes.

c. Capacitación: Para orientar a nuestros Clientes, Empleados y Colaboradores en el uso adecuado y características de nuestros productos, de esta forma nuestros colaboradores podrán desempeñar mejor su función y nuestros clientes estar seguros de la calidad de nuestros productos.

d.Comerciales: Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con los grupos de interés.

e.Estadísticos: Para control interno y externo solicitado por las entidades territoriales pertinentes y con autorización para recopilar dicha información.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Al Titular de la información personal le asisten los siguientes derechos:

5.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S, en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de la información.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento de la información esté expresamente prohibida o no haya sido autorizada de forma tácita o por escrito para los fines descritos en el numeral anterior.

5.2. Por regla general la información suministrada tendrá el carácter de confidencial y privada, excepto cuando las entidades autorizadas o legales realicen algún requerimiento oficial.

5.3. El titular podrá solicitar en cualquier momento prueba de la autorización otorgada al colegio como responsable del tratamiento de la información, excepto en los casos en que no es necesaria la autorización.

5.4. El titular en todo momento podrá presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por las infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5.5. El titular en todo momento podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información cuando en el tratamiento de la información no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

5.4. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de la información por parte del responsable o encargado se ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y/o a la Constitución.

5.5. El titular de la información, de conformidad con los procedimientos definidos, podrá acceder en forma gratuita a la información personal autorizada para su tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- a) El titular, quien deberá acreditar su identidad.
- b) Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Otro a favor o para cual el titular hubiere estipulado

6. Derechos de los niños, niñas y adolescentes

En caso de tratamiento de la información personal de los menores y adolescentes, IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S,, asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

En este sentido, queda prohibido el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos que sean de naturaleza pública, y en este caso de que se requiera dar tratamiento a éstos, Impolama se compromete a cumplir con los siguientes parámetros:

- a) Responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S., velará por el uso adecuado y responsable de los datos personales de los menores, así como su derecho a la privacidad y protección de su información personal.

7. DEBERES CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente, esto es, en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- e) Insertar en la base de datos, la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.
- f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S ha definido un responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos de cualquier titular que demuestre su derecho o la atención de los requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SU DERECHO DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita y dirigirla a la dirección Carrera 88 No. 6-46, o a través del correo electrónico basedatos@impolama.com, Se dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013. Quien haga la solicitud debe demostrar que es titular del derecho y siempre lo hará de forma escrita, por los canales de atención descritos previamente.

10. AUTORIZACIÓN

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S, como responsable del tratamiento de los datos personales, solicitará de manera previa e informada al titular de los datos su autorización, garantizando en todo caso que sea posible verificar posteriormente el consentimiento de dicha autorización.

10.1. Mecanismo para otorgar la autorización

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S emitirá un documento físico y/o digital el cual estará a disposición de los titulares en su sede comercial y en la dirección electrónica www.impolama.com, previo al tratamiento de sus datos personales.

La autorización solicitada por IMPOLAMA al titular de la información, es una declaración que lo informa sobre:

- a) Quien es el responsable de captar la información.
- b) Qué información se solicita
- c) Las finalidades del tratamiento
- d) Mecanismos para conocer, consultar, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de los datos.

10.2. Prueba de la autorización

IMPORTACIONES INDUSTRIALES LAMA S.A.S, implementará las medidas físicas y tecnológicas necesarias para mantener el registro y la prueba de la obtención de autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

10.3. Revocatoria de la Autorización

Los titulares de la información personal pueden revocar el consentimiento al tratamiento de su información en cualquier momento, siempre y cuando lo permitan las disposiciones legales, y haya cesado toda relación comercial entre las partes.

Para la revocación de la información el titular debe aclarar si:

- a. Se trata de la revocación total de su consentimiento: Es decir, la revocatoria es sobre la totalidad de las finalidades consentidas inicialmente, si esta es la voluntad del titular, el responsable del tratamiento de la información dejará de tratar por completo la información del titular.
- b. Se trata de la revocación parcial de su consentimiento: Es decir, si la revocación recae sobre algunos aspectos de su autorización, si esta es la voluntad del titular, el responsable del tratamiento mantendrá a salvo los fines de tratamiento que el titular, de conformidad con la autorización otorgada, autoriza seguir tratando.

En vista de lo anterior, será necesario que el titular, al momento de elevar la solicitud de revocatoria de consentimiento al responsable del tratamiento, indique en esta, si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En el segundo caso, se deberá indicar con cuál tratamiento no está conforme el Titular.

11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Esta política rige a partir del día 1 de Diciembre de 2016, cualquier modificación podrá ser notificada a través de la página web www.impolama.com, y será enviada vía correo electrónico a los titulares inscritos en las bases de datos administradas por Impolama. De esta forma el titular de los datos puede conocer los cambios en la política de tratamiento de la información personal.